

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E-WORKOFF

Atualizada em 17 de janeiro de 2022

Nós da E-workoff levamos a sério sua privacidade. E, mais ainda, sabemos da nossa responsabilidade ao lidar com os seus dados pessoais.

É por isso que, atentos às disposições da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), a lei n. 13.709, de 14 de agosto de 2018, que regula as atividades de Tratamento de Dados Pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

Com essa política de privacidade queremos, de forma transparente e clara, informar você de como seus dados pessoais serão utilizados no E-workoff.com. Uma nota importante: essa política não se aplica a serviços que não controlamos, mesmo que relacionados a nosso website e demais páginas.

Os dados pessoais que coletamos dependem do contexto das suas interações com a E-Workoff. Para facilitar a sua compreensão, explicamos nesta Política como tratamos os dados de (i) clientes do E-workoff ("Clientes"), colaboradores de Usuários ("Colaboradores") e de usuários dos nossos websites ("Usuários"), coletivamente ("Titulares" ou "você").

1. Quem somos

A E-workoff oferece um serviço de gestão de pessoas, que incluem, soluções de computação em nuvem e soluções desktop.

A entidade do E-workoff controladora dos seus dados pessoais será quem coleta informações a seu respeito.

2. Definições importantes

Agentes de Tratamento. são aqueles responsáveis pelo Tratamento de Dados Pessoais e estão separados em duas categorias: o Controlador e o Operador. O Controlador é a pessoa ou a empresa responsável pelas decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais. O Operador, por sua vez, é a pessoa ou a empresa que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador, seguindo as suas instruções.

Dados Pessoais. informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável

Tratamento. qualquer operação realizada com os Dados Pessoais de forma automatizada ou não, ou seja, é a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, armazenamento, arquivamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

3. Qual tipo de dados coletamos e qual é a sua finalidade?

Todos os dados pessoais coletados ou fornecidos só serão utilizados para as finalidades que listaremos aqui na Política de Privacidade. Quando você interage com o site, a Aplicação Desktop e o Portal Web ou fornece voluntariamente, nós captamos dados pessoais. Esses dados podem ser divididos em duas grandes categorias:

i. **Dados que você e seus colaboradores nos fornecem:** quando você e seus colaboradores utilizam ou interagem com os Serviços ou se comunicam conosco de alguma forma, você (ou a sua empresa) podem nos fornecer alguns dados. Esses dados incluem:

- Dados de contato profissional, como o seu nome, cargo, empresa, localização, número de telefone e endereço de e-mail;
- Credenciais de conta, como o seu endereço de e-mail, usuário e senha;

- Informações de pagamento, como dados de cartão de crédito, dados bancários e endereço para fatura;
- Dados relacionados a suporte técnico e solução de problemas. Esses dados incluem dados de abertura de chamado, como o tipo de serviço relacionado ao seu pedido de ajuda, dados de contato ou autenticação e o conteúdo das suas comunicações conosco.
- Dados de terceiros na utilização de nossas plataformas e serviços para uso exclusivo nos termos dos serviços contratados.

ii. **Dados que coletamos automaticamente:** quando você utiliza os nossos serviços, nós podemos coletar e armazenar dados de forma automática. Esses dados incluem:

- Dados de dispositivos que você usa para acessar os Serviços, como o seu endereço de IP, sistema operacional, informação de geolocalização e identificador do dispositivo.
- Dados de registros, como o endereço de IP e atividades no computador (como por exemplo a data e hora associadas com o seu uso, as páginas, aplicações e arquivos visualizados, e outras ações que você realiza (como, por exemplo, configurações realizadas, cadastros realizados e informações salvas).
- Dados de navegação, dados sobre como você utiliza e interage com o navegador, o que pode incluir as datas em que você utilizou os serviços, as suas atividades, páginas visitadas, aplicações web utilizadas e pesquisas realizadas.

o Como utilizamos esses dados

Nós utilizamos os dados coletados ou recebidos a partir da utilização dos Serviços para as seguintes finalidades:

i. Cumprir com nossas obrigações contratuais com você ou com a sua empresa. Isso inclui criar e gerenciar as contas que você possa ter conosco, verificar sua identidade, cobrar os

valores devidos por você, fornecer relatórios de desempenho dos colaboradores e usuários, personalizar e aprimorar nossos serviços;

ii. Notificá-lo sobre eventuais alterações em nossos produtos e serviços;

iii. Reforçar nossos procedimentos de segurança e proteção, visando a prestação de um serviço mais seguro e eficaz;

iv. Realizar operações internas, incluindo suporte, solução de problemas, análise de dados, testes, pesquisas e estatística;

v. Fornecer outros serviços e/ou produtos de forma melhor adaptada e condizendo com suas capacidades e necessidades, incluindo serviços financeiros;

vi. Gerenciar riscos e detectar, prevenir e/ou remediar fraudes ou outras atividades potencialmente ilegais ou proibidas, além de violações de políticas, contratos ou termos de uso aplicáveis;

vii. Conforme necessário, para estabelecer, exercer e defender direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;

viii. Cumprir com obrigações legais ou regulamentárias, ou conforme exigido em um processo judicial, por qualquer órgão de aplicação da lei ou do governo com competência, ou que alegue ter competência, sobre o E-workoff.

ix. Para outras finalidades as quais fornecemos um aviso específico no momento da coleta, ou, de outro modo, conforme autorizado ou exigido por lei.

4. Compartilhamento ou Divulgação de Dados Pessoais

As informações coletadas são de nosso uso exclusivo para as finalidades aqui referidas, portanto, não serão vendidas a terceiros. No entanto, podemos divulgar os seus dados

peçoais na crença de boa fé de que tal ação é necessária para: Conformidade legal. Compreendendo (i) processos e requisições legais; (ii) estabelecimento ou exercício de nossos direitos legais ou defesa em processos judiciais; ou (iii) conforme requerido por lei; e prestação de Serviços por Terceiros.

Podemos, ainda, atuar em conjunto com outras empresas em diversas atividades para facilitar o nosso serviço, para executar serviços relacionados a E-workoff.com ou, ainda, para nos auxiliar na análise de como nosso serviço é utilizado. Esses terceiros, contudo, têm acesso aos seus dados pessoais somente para realizar essas tarefas em nosso nome e são obrigados não os divulgar ou usar para qualquer outra finalidade.

5. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Nós e nossos parceiros podemos utilizar diversas tecnologias para coletar e armazenar, de forma automática, dados sobre o uso dos Serviços. Essas tecnologias incluem *cookies*, *pixels*, *web beacons* e *SDKs*. Somente coletamos, dados essenciais para o funcionamento do nosso site e para medir métricas de acesso. Não compartilhamos estes dados com terceiros, além daqueles responsáveis pelos próprios cookies.

6. Transferências de dados pessoais para fora do Brasil

Nós poderemos transferir alguns de seus dados pessoais a prestadores de serviços localizados no exterior, incluindo prestadores de serviços em nuvem.

Quando seus dados pessoais forem transferidos para fora do Brasil, a o E-workoff adotará medidas apropriadas para garantir a proteção adequada de seus dados pessoais em conformidade com os requisitos da legislação aplicável de proteção de dados, incluindo por

meio da celebração de contratos apropriados de transferência de dados com terceiros de seus dados pessoais quando exigidos.

7. Menores

Não coletamos conscientemente dados de menores de 18 anos. Se você for pai ou responsável de menor e souber que este forneceu seus dados pessoais em nosso website, entre em contato conosco através do e-mail disponível no item abaixo.

8. Segurança

Os Dados Pessoais tratados pelo E-workoff são protegidos por medidas físicas, técnicas e organizacionais de segurança para reduzir riscos de perda, mau uso e acesso não autorizado, divulgação e alteração, tais como firewalls e criptografia de dados, controles de acesso físico a data centers, além de controles de autorização de acesso à informação.

9. Direitos do Titular

Os Titulares de dados pessoais têm alguns direitos no que se refere aos seus dados pessoais e podem exercê-los entrando em contato conosco por meio do e-mail: contato@e-workoff.com

- o Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- o Acesso aos dados pessoais, nos termos da legislação aplicável;
- o Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- o Portabilidade dos dados;

- o Exclusão de dados, quando estes forem tratados com base no consentimento do Titular ou quando os dados forem desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação aplicável;
- o Solicitação de informações sobre uso compartilhado de dados. Note que essa Política de Privacidade descreve as atividades de compartilhamento de dados pessoais pela E-workoff. Para receber mais informações sobre como compartilhamos os seus dados entre em contato conosco;
- o Revogação do consentimento, quando aplicável.

10. Término do Tratamento

Esta Política de Privacidade se aplica às circunstâncias acima mencionadas durante todo o período em que o E-workoff armazenar os dados pessoais. Nós armazenamos e mantemos suas informações: (i) pelo tempo exigido por lei; (ii) até o término do tratamento de dados pessoais, conforme mencionado abaixo; ou (iii) pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse da E-workoff. Assim, trataremos seus dados, por exemplo, durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nos seguintes casos: (i) quando a finalidade para qual o dado pessoal foi coletado for alcançada, e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade; (ii) quando o Titular solicitar a exclusão de seus dados; e (iii) quando houver uma determinação legal neste sentido.

Nos casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade, os dados

personais serão eliminados e esta Política não será mais aplicável ao seu relacionamento com o E-workoff.

11. Alteração na Política de Privacidade

Com a constante evolução do modelo de negócio, a E-workoff reserva-se o direito de alterar esta política de privacidade a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada em seu website. Caso exista uma alteração material no tratamento dos dados pessoais, você será informado e terá a oportunidade de analisar a política revisada antes de decidir continuar usando nossos Serviços.