

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO E-WORKOFF

Atualizada em 17 de Janeiro de 2022.

Os termos e condições da plataforma E-workoff estão contidos neste documento. Certifique-se de que compreende todos os termos aqui estabelecidos antes de acessar e utilizar a Plataforma. A equipe da E-workoff precisará ser avisada previamente de possíveis dúvidas, por meio de dois canais de atendimento da E-workoff (e-mail e/ou Whatsapp). Depois de ler, entender e concordar com todos os Termos e Condições de Uso, você poderá usar o site. Você deve parar de usar a Plataforma se não concordar com estes Termos e Condições de Uso. A utilização da Plataforma implica a aceitação plena, irrestrita e sem reservas de todos os termos e condições previstos neste documento, incluindo futuras revisões e publicação de novos versões. Você será notificado com antecedência sobre qualquer modificação ou publicação de uma nova versão e, caso não concorde com as alterações, deverá deixar de usar a Plataforma. Além da revisão dos Termos e Condições de Uso, o uso continuado da Plataforma implica a aceitação de quaisquer alterações sem reservas.

1. DEFINIÇÕES

1.1. Definições. Os termos em letra maiúscula indicados a seguir serão utilizados neste instrumento com o significado detalhados abaixo:

a. “E-WORKOFF”: é a I-workoff informática Ltda, inscrita no CNPJ sob o n.º 25.163.905/0001-03, com sede na Avenida Luis Eduardo Toledo, 4100, CEP 14027-250, Bairro Vila do Golf, no Município de Ribeirão Preto, Estado de São Paulo.

b. “USUÁRIO”: é o termo para os clientes da E-workoff cadastrados na Plataforma, que podem ser tanto pessoas físicas quanto jurídicas, pagantes ou não. Para acessar e utilizar a Plataforma, os clientes devem identificar-se preenchendo o formulário de registro.

c. “PLATAFORMA”: é a ferramenta de gestão de pessoas constituída por uma aplicação para desktop e uma aplicação web de responsabilidade, propriedade e operação da E-workoff. A Plataforma tem por finalidade auxiliar os Usuários a realizar tarefas de gerenciamento de desempenho de colaboradores, incluindo, mas não se limitando a: (i) detecção de inatividade através do movimento no mouse e no teclado; (ii) mensuração de tempo trabalhado em softwares de interesse da empresa; (iii) criação de histórico de atividade e inatividade; (iv) cadastros de colaboradores, grupos, equipes e outras aplicações.

d. “PLANOS”: a E-workoff oferece vários tipos de planos de utilização da Plataforma. Quando um contrato for assinado, os planos concederão acesso às funcionalidades da Plataforma na medida especificada em sua descrição. Com base no número de licenças E-workoff, cada Plano terá um valor diferente. Independentemente do preço ou do número de licenças, todos os Planos estão sujeitos a estes Termos de Uso, inclusive quaisquer Planos eventualmente oferecidos com desconto.

e. **“POLÍTICA DE PRIVACIDADE”**: é o conjunto de regras que regem a coleta e a utilização de dados pessoais dos Usuários e de suas contrapartes.

define as regras que regem a coleta e a utilização de dados dos usuários e suas contrapartes.

f. **TERMOS DE USO**: é este instrumento, que disciplina os termos e as condições gerais que regerão o acesso e o uso da Plataforma pelos Usuários. Termos de Uso específicos poderão ser estabelecidos pela E-workoff e aplicados a determinadas funcionalidades, que complementarão e prevalecerão sobre este Termos de Uso.

2. OBJETO

2.1. Objeto. O objetivo deste Termos de Uso é definir os termos e condições gerais que regulam o acesso e uso da Plataforma pelos Usuários.

3. CADASTRO DE USUÁRIOS

3.1. Dados cadastrais. A Plataforma exige que o Usuário forneça informações específicas sobre se é pessoa física ou jurídica. Mediante a adesão do Usuário a estes Termos de Uso, ele declara e garante que as informações que fornecer à E-workoff serão sempre precisas, atuais e verdadeiras. Em decorrência do uso de dados falsos, desatualizados, inválidos, incorretos ou de terceiros, o Usuário reconhece que poderá ocorrer a rescisão antecipada deste Termo de Uso, bem como indenização por perdas e danos sofridos pela E-Workoff.

3.1.1. Atualização de dados cadastrais. O Usuário é responsável pela atualização dos dados cadastrais, e é de sua responsabilidade responder prontamente a qualquer solicitação referente a qualquer atualização cadastral, sob pena de ser suspenso ou cancelado, sem que tal suspensão ou cancelamento gere direito ao Usuário a indenização ou compensação.

3.1.2. A inconsistência dos dados cadastrais gera um bloqueio de acesso. O Usuário reconhece e aceita que nas hipóteses de (a) a E-workoff constatar a existência de informações cadastrais inverídicas, incorretas, desatualizadas ou imprecisas, e/ou (b) a E-workoff pode, a seu critério exclusivo e discricionário, bloquear a conta de um Usuário por um período indeterminado se o Usuário não enviar as informações e/ou documentos exigidos pela E-workoff. Em decorrência do bloqueio cadastral, o Usuário ficará temporariamente impedido de acessar e utilizar as funcionalidades da Plataforma, sem que nenhuma responsabilidade possa ser imputada ao E-workoff.

3.2. Ausência de impedimentos para adesão a este Termos de Uso. O Usuário declara que ao aderir a estes Termos de Uso, não há impedimentos para a realização de seu cadastro e acesso à Plataforma, independentemente de possuir algum contrato ou vínculo com terceiros ou estar sujeito a alguma restrição imposta pelo governo ou autoridades judiciais que possam prejudicar sua capacidade de cumprir estes Termos de Uso. O Utilizador confirma que tem capacidade jurídica para contratar a Plataforma quando for obrigado a pagar o valor atribuído à pessoa singular ou coletiva especificada no contrato. Ao assinar este instrumento em nome de pessoa física ou jurídica pela qual o Usuário não tenha autoridade para prestar representação, o Usuário será responsabilizado pessoalmente por todas as obrigações deste instrumento, inclusive ou pagando por dois serviços.

3.3. Sigilo das credenciais de acesso à Plataforma. Ao assumir total responsabilidade por não compartilhar suas informações de acesso com terceiros, os Usuários são responsáveis por manter a confidencialidade de suas credenciais (nome de usuário, nome, entre outros). A E-workoff responsabiliza à Plataforma em relação à privacidade do usuário e segurança de qualquer privacidade de acesso aos dados do Usuário ou segurança de qualquer acesso à Plataforma. É vedado ao Usuário compartilhar, dividir ou fornecer suas credenciais de acesso para uso de terceiros, sob pena de cancelamento de sua conta e rescisão do contrato da E-workoff com os mesmos, além da eliminação de todas as informações e arquivos armazenados na Plataforma. A E-workoff deve ser informada caso o Usuário perca ou aliene informações de acesso à conta (nome de usuário, nome, entre outros), lembrando que a E-workoff não se responsabiliza pela segurança ou privacidade das informações do Usuário caso as informações sejam utilizadas ou compartilhadas de forma negligente ou imprudentemente.

3.3.1. Responsabilidade por perfis criados pelo Usuário para uso da Plataforma. A Plataforma permitirá ao Utilizador criar diferentes perfis para os seus colaboradores, dando-lhes acesso a diferentes funcionalidades consoante a sua configuração. O usuário será o único e exclusivo responsável por toda a atividade realizada na plataforma por meio da utilização dos perfis que criou, devendo informar, orientar e fazer com que seus funcionários observem todas as regras como regras nestes Termos de Uso particularmente, como regras de sigilo sobre como credenciais de acesso à Plataforma (nome de usuário, senha, entre outros).

3.4. Comunicação com o Usuário. É de responsabilidade do Usuário garantir que o e-mail, telefone e endereço físico comunicados à E-workoff pela Plataforma sejam eficazes, válidos e suficientes para que o Usuário possa receber comunicações sobre sua conta, bem como receber cancelamento ou informações de suspensão sobre o uso da Plataforma. Em relação a eventuais reajustes de preços ou alterações de funcionalidade ou valores de licenciamento, o Usuário reconhece e autoriza o uso da página inicial de acesso à Plataforma como meio efetivo, válido e suficiente para informá-lo sobre assuntos relacionados ao Plano Contratado.

4. USO DA PLATAFORMA

4.1. Uso da Plataforma em conformidade com o Plano contratado. Em decorrência do Usuário contratar um Plano oferecido pela E-workoff e aderir a estes Termos de Uso, o Usuário terá acesso às funcionalidades da Plataforma de acordo com os termos e condições do Plano. A E-workoff pode suspender ou cancelar planos a qualquer momento sem aviso prévio ao Usuário.

4.1.1. Dúvidas e questões sobre o Plano contratado. Como o Usuário está vinculado ao Plano escolhido no momento da contratação, a escolha de um Plano disponível na Plataforma faz parte integrante do procedimento de contratação da E-workoff. O Usuário declara e garante que a quantidade de licenças e as funcionalidades da Plataforma estão claramente descritas e informadas no portal web da E-workoff, não podendo o Usuário demandar a E-workoff por funcionalidades ou número de licenças não incluídos no Plano contratado. O usuário deve consultar um representante da E-workoff em caso de dúvidas sobre o Plano, por meio dos

canais oficiais da E-workoff (e-mail e Whatsapp) antes de confirmar o contrato e o cumprimento destes Termos de Uso.

4.2. Alteração do Plano contratado. O Usuário poderá optar por migrar para outro Plano ofertado pela E-workoff. Neste caso, os valores serão alterados e cobrados de acordo com o respectivo novo Plano contratado, de maneira proporcional ao período utilizado e passando a incidir o valor integral da nova mensalidade a partir do mês seguinte ao mês em que a opção pela alteração de Plano for formalizada.

4.3. Condutas proibidas na utilização da Plataforma. O Usuário se obriga a utilizar a Plataforma de boa-fé e sem a intenção de praticar atos ilícitos ou causar danos a terceiros. Sem prejuízo ou limitação às demais obrigações e restrições previstas neste Termos de Uso e na legislação pertinente, o Usuário obriga-se a não praticar e a fazer com que quaisquer pessoas autorizadas que tenham acesso à Plataforma não pratiquem nenhuma das seguintes condutas:

(a) distribuir, reproduzir, modificar, vender, alugar ou de qualquer forma explorar economicamente a Plataforma, seus dados, informações, código-fonte, marcas, direitos autorais relacionados, ou qualquer outro conteúdo veiculado pela E-workoff, exceto se com a autorização prévia e por escrito da E-workoff;

(b) realizar quaisquer modificações, melhoramentos, adaptações, obras derivadas ou traduções da Plataforma;

(c) decifrar, decodificar, desmontar, realizar engenharia reversa, ou tentar deduzir qualquer parte do código-fonte, ideia subjacente ou algoritmos relacionados à Plataforma;

(d) causar danos, interferir ou perturbar outros Usuários e/ou servidores de hospedagem ou rede;

(e) corromper, danificar, limitar ou interferir na função apropriada e normal de softwares, hardwares, ferramentas ou equipamentos relacionados à Plataforma;

(f) obter acesso não autorizado a sistemas, informações, senhas, ou outros dados da E-workoff e/ou de quaisquer Usuários ou terceiros;

(g) interferir no funcionamento normal da Plataforma, incluindo por meio de envio ou transmissão de qualquer arquivo malicioso que contenha vírus, *worms*, cavalos de Tróia ou qualquer outra espécie de programação ou comando que possa contaminar, destruir ou interferir no bom funcionamento da Plataforma;

(h) violar ou contornar medidas de segurança e/ou autenticação do E-workoff para restringir ou prevenir o acesso a ferramentas, contas, sistemas e redes relacionadas à Plataforma; e

(i) utilizar os serviços contratados para fins de infração à legislação brasileira, para fins de causar danos a terceiros ou para fins de armazenar documentos que estejam relacionados a ilícitos cíveis ou penais.

4.4. Acesso à Plataforma. A Plataforma é disponibilizada através da rede global de computadores, sendo de inteira responsabilidade do Usuário o dispositivo pelo qual realiza o acesso, bem como sua conexão própria com a internet, incluindo, modem, provedor de acesso e demais intermediários envolvidos na conexão particular do Usuário. A E-workoff não possui qualquer obrigação sobre os dispositivos e conexões particulares do Usuário. O Usuário aceita a obrigação de não acessar a Plataforma através de conexão indireta aos servidores da E-workoff, não sendo permitido fazer uso de tecnologias de proxy ou virtual private network (VPN) ou qualquer outra tecnologia que esconda da E-workoff o número de IP (Internet Protocol) utilizado na conexão, ou que mostre número de IP diferente do computador de origem do acesso, sob pena de cancelamento do Plano contratado por violação às regras de segurança dos servidores da E-workoff. O Usuário é responsável por realizar o acesso à Plataforma apenas em computadores seguros e privados, que estejam livres de vírus e que sejam confiáveis do ponto de vista de segurança dos dados inseridos, não havendo responsabilidade do E-workoff por qualquer forma de indenização em razão de acesso em computadores públicos, como, por exemplo, em lan houses.

4.5. Backup de dados: A Plataforma realiza backup periódico dos dados armazenados exclusivamente para fins de “*disaster recovery*”. A E-workoff se resguarda a não fornecer backup e/ou restaurar backup de dados após a exclusão de dados, podendo em caso de vontade própria e disponibilidade tecnológica fornecer os serviços de backup e restauração mediante pagamento de custos e horas de trabalho a serem orçados para cada caso.

5. MANUTENÇÃO E DISPONIBILIDADE DA PLATAFORMA

5.1. Tempo de disponibilidade da Plataforma. É de responsabilidade da E-workoff garantir que a Plataforma esteja continuamente disponível 24x7x365 (24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano) por não menos que 99% (noventa e nove por cento) do tempo de funcionamento de cada mês.

5.1.1. Interrupções que não afetam o tempo de disponibilidade da Plataforma. Os períodos de funcionamento afetados por manutenções programadas, manutenções preventivas, falta de energia elétrica, interrupção ou suspensão da prestação dos serviços de telecomunicações, ocorrências de falhas no sistema de transmissão ou roteamento no acesso à internet, atualizações do sistema, ou casos fortuitos e de força maior, estarão excluídos do tempo de operação e não configurarão qualquer tipo de responsabilidade ou obrigação de indenizar para E-workoff. A E-workoff tomará todas as medidas possíveis para notificar os Usuários em caso de manutenção urgente, suspensão ou interrupção dos serviços visando não prejudicar as atividades do Usuário.

5.1.2. Desconto na mensalidade em caso de violação do tempo de disponibilidade da Plataforma. Exceto nas hipóteses previstas em 5.1.1, caso o E-workoff não consiga garantir que a Plataforma esteja disponível por no mínimo 99% (noventa e nove por cento) do tempo de operação em um determinado mês, o Usuário fará jus a um desconto em sua mensalidade proporcional ao tempo em que a Plataforma tiver ficado indisponível acima do limite de

7h20min por mês, calculado de acordo com a fórmula abaixo. O desconto será aplicável uma única vez sobre a mensalidade do mês subsequente ao mês do descumprimento. Além do desconto da mensalidade, nenhuma outra compensação ou indenização será devida ou poderá ser reclamada do E-workoff pelo Usuário.

Desconto = Horas plataforma indisponível acima do limite X mensalidade

5.2. Assistência técnica. Os Usuários podem receber suporte técnico em caso de falhas e defeitos com a Plataforma, mas a E-workoff não será responsável pela operação de dispositivos individuais do Usuário. Em atendimento a chamados abertos de Usuários sobre problemas ou erros técnicos na Plataforma, a E-workoff envidará seus melhores esforços para responder em até 96 (noventa e seis) horas, momento em que a E-workoff informará o prazo para Resolução Final do problema.

5.2.1. Horário de atendimento. O horário de atendimento via Whatsapp disponibilizado pela E-workoff é de segunda a sexta-feira das 8:30 às 17:30. Qualquer chamada realizada fora dos dias e horários informados não será atendida

5.2.2. Custos com ligações telefônicas. A E-workoff não oferecerá ao Usuário assistência técnica através de número "0800" ou qualquer outra modalidade de ligação gratuita. O E-workoff não é responsável pelo pagamento ou ressarcimento de valores gastos com ligações locais ou interurbanas destinadas à central de atendimento ao cliente, sendo os custos com a chamada telefônica de total e inteira responsabilidade do Usuário.

5.3. Suspensão de uso da Plataforma. A E-workoff se reserva o direito de suspender o acesso do Usuário à Plataforma sem notificação prévia caso seja verificado mau uso, causado por volume muito acima de médias ou operações consideradas inapropriadas para o bom uso e segurança da Plataforma.

5.4. Descontinuidade da Plataforma A E-workoff reserva-se o direito de suspender, interromper ou descontinuar a Plataforma, a qualquer tempo, a seu critério e conforme lhe convier, mediante aviso prévio com prazo razoável aos Usuários, independentemente das hipóteses previstas nestes Termos de Uso, sem que isso configure nenhum tipo de responsabilidade para a E-workoff.

6. PROPRIEDADE INTELECTUAL

6.1. Ausência de transferência de direitos de propriedade intelectual. O Usuário declara e aceita que este Termos de Uso e a utilização da Plataforma não lhe conferem nenhum direito, incluindo, mas não se limitando a direitos autorais e/ou direitos de propriedade industrial sobre a Plataforma e/ou qualquer funcionalidade ou serviço disponibilizado por meio da Plataforma, bem como sobre todos e quaisquer materiais e conteúdos que digam respeito e/ou estejam relacionados à Plataforma ou a E-workoff e seus parceiros comerciais e subcontratados, incluindo marcas, logotipos, fotografias, sons, imagens, documentos, textos ou quaisquer outros elementos disponibilizados na Plataforma. É proibido ao Usuário fazer uso ou permitir que terceiros utilizem quaisquer materiais, conteúdos ou direitos autorais e/ou direitos de propriedade industrial de propriedade da E-workoff. O Usuário declara estar ciente de que é proibido o uso indevido e a reprodução parcial ou total dos referidos

conteúdos e ferramentas, salvo com prévia e expressa autorização do respectivo proprietário.

6.2. Autorização de uso precário. Fica entendido e aceito pelo Usuário que a autorização de uso da Plataforma e suas funcionalidades e ferramentas deve ser entendida não como uma cessação de direitos ou atribuição de direitos ao Usuário, mas apenas como uma autorização para o uso precário do Plataforma e suas funcionalidades e ferramentas.

6.3. Ausência de interferência no funcionamento da Plataforma. O Usuário está proibido de utilizar qualquer dispositivo, software ou outro recurso que possa interferir nas atividades e/ou operações da Plataforma. Tentativas de interferir ou burlar estes Termos de Uso podem resultar na rescisão destes Termos de Uso, suspensão da conta do Usuário por um período indeterminado ou cancelamento da conta do Usuário, sem prejuízo de responsabilização cível e criminal do Usuário, bem como do pagamento de indenização por perdas e danos eventualmente incorridos, além da não devolução dos valores eventualmente já pagos.

6.4. Responsabilidade sobre informações e conteúdos inseridos na Plataforma. Durante o acesso e utilização da Plataforma, o Usuário é o único responsável por todas as informações transmitidas por ele mesmo ou por meio de colaboradores e representantes aos servidores da E-workoff, bem como por qualquer conteúdo inserido na Plataforma, sendo integralmente e ilimitadamente responsável por qualquer infração de direitos legais de terceiros, incluindo direitos de propriedade intelectual.

7. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE E ISENÇÃO DE DANOS

7.1. Limitação de responsabilidade da E-workoff. Os Usuários reconhecem e aceitam que a E-workoff não é e não será responsável:

(a) por qualquer acesso indevido, atividade suspeita na conta do Usuário ou, ainda, pelas eventuais consequências e danos decorrentes da falha do Usuário em manter a confidencialidade da senha e/ou da falta ou atraso na comunicação a E-workoff referente a eventual acesso indevido ou uso não autorizado da senha do Usuário por terceiros;

(b) por quaisquer atos ou fatos decorrentes de força maior ou caso fortuito, incluindo, mas não se limitando, àqueles casos em que o cumprimento de obrigações aqui previstas se tornar inviável por consequência direta ou indireta de suspensão de serviços de terceiros (como eletricidade, telefonia ou internet), incêndios, tempestade, lei, regulamento, greves, pandemias, insurreição ou revolta, guerra, ou qualquer outra causa que for inevitável ou além do controle razoável da E-workoff;

(c) por qualquer dano sofrido pelo Usuário em virtude da remoção unilateral de quaisquer dados e informações que inseriu na Plataforma, do cancelamento do seu cadastro, bem como da preservação ou fornecimento de informações a seu respeito, incluindo aquelas relativas à sua identificação, localização e registros de conexão e/ou de acesso à Plataforma, desde que em cumprimento deste Termos de Uso, da Política de Privacidade e/ou de ordens judiciais ou administrativas;

(d) por eventual modificação, suspensão, interrupção ou descontinuação da Plataforma;

(e) por qualquer declaração ou garantia, expressa ou implícita ou realizada através de negociações com os Usuários, incluindo, mas sem limitação: (i) à garantia implícita de adequação a um determinado fim ou à não-violação de direitos de terceiros; e (ii) a qualquer garantia com relação à qualidade, precisão, eficácia, tempestividade ou integralidade dos serviços oferecidos a partir da Plataforma, ou de que o acesso do Usuário ou o uso pelo Usuário dos serviços da Plataforma serão livres de erros, de vírus, de falhas, ininterruptos ou atenderão a todos os requisitos do Usuário;

(f) por eventuais prejuízos decorrentes de lucros cessantes, dano moral, dano à imagem, perda de oportunidade comercial e quebra de expectativa; e por qualquer ato, fato ou evento que não acarrete ao Usuário o dever de realizar um desembolso efetivo de recursos.

7.2. Isenção de danos. Os Usuários obrigam-se a isentar de danos e a manter a E-workoff, seus sócios, administradores, colaboradores e contratados livres e totalmente indenidos por quaisquer gastos, perdas, despesas, danos, reclamações e/ou reivindicações incorridos ou sofridos com relação ou em decorrência de qualquer violação deste Termos de Uso por parte do Usuário, de seus sócios, administradores e/ou colaboradores. Quaisquer valores devidos aos Usuários pela E-workoff poderão ser retidos e compensados para o pagamento de débitos decorrentes de condenações, custas e despesas processuais, além de honorários advocatícios.

7.3. É de responsabilidade única e exclusiva do Usuário verificar, atualizar e adaptar o sistema, através das parametrizações necessárias, para seu ramo de atividade, porte de companhia, assim como realizar a adequação dos contratos de trabalho.

7.4. Limite máximo de indenização Nas hipóteses em que a E-workoff seja considerado responsável por danos comprovadamente causados pela Plataforma, a indenização devida ao Usuário estará limitada à quantia correspondente ao valor de 3 (três) mensalidades do Plano contratado pelo Usuário na época da violação. O Usuário declara estar de acordo com a presente cláusula de limitação quantitativa da responsabilidade da E-workoff. Caso o Usuário não esteja de acordo com esta limitação, deverá interromper a utilização da Plataforma imediatamente.

8. PREÇO E PAGAMENTO

8.1. Mensalidade. O Usuário deverá pagar a E-workoff o valor da mensalidade do Plano contratado em contrapartida ao uso da Plataforma, o que dará ao Usuário acesso à Plataforma pelo período de 30 (trinta) dias consecutivos, sem interrupções.

8.2. Vencimento. Ao contratar um dos Planos, o Usuário escolherá por meio da Plataforma a forma de pagamento da sua mensalidade para fins de emissão em caso de boleto bancário, o qual será enviado pelo E-workoff ao Usuário por meio da Plataforma e/ou para o e-mail cadastrado pelo Usuário na Plataforma. O pagamento da mensalidade garante ao Usuário a disponibilidade de uso da Plataforma independentemente da sua efetiva utilização. A E-workoff não é obrigada a restituir o valor pago pelo Usuário em caso de desistência, cancelamento ou ausência de utilização da Plataforma antes de decorridos os 30 (trinta) dias contratados. Com exceção da obrigação de pagamento da mensalidade devida,

o cancelamento do Plano contratado não gerará multa ou demais encargos adicionais ao Usuário.

8.3. Reajuste do valor dos Planos. A E-workoff se reserva o direito de unilateralmente reajustar os valores dos Planos contratados, as funcionalidades de cada Plano e o espaço de armazenamento de informações na Plataforma. O Usuário será avisado sobre os novos preços e características dos Planos, que passarão a vigorar e a serem aplicados na próxima mensalidade. Caso o Usuário não concorde com o novo valor do plano contratado ou com suas novas funcionalidades, deverá comunicar o cancelamento a E-workoff antes da realização da cobrança do mês subsequente. A contratação de determinado Plano pelo valor anunciado não garante ao Usuário o direito ao preço inicialmente contratado por tempo indeterminado, estando sujeito às mudanças de valores e funcionalidades eventualmente promovidos pela E-workoff.

8.4. Atraso no pagamento. Em caso de atraso no pagamento, o Usuário ficará sujeito ao pagamento das penalidades previstas na Cláusula 11.2. Adicionalmente, a E-workoff se reserva o direito de cancelar ou interromper o acesso à Plataforma do Usuário inadimplente imediatamente após o vencimento sem pagamento, sem a necessidade de prévio aviso. Eventual tolerância da E-workoff em relação ao Usuário inadimplente não retira ou limita o direito da E-workoff de suspender e cancelar o acesso do Usuário à Plataforma a qualquer momento após o término do prazo para pagamento.

9. VIGÊNCIA E TÉRMINO

9.1. Prazo de vigência. Este Termos de Uso entra em vigor na data de sua aceitação pelo Usuário e permanece em vigor pelo tempo contratado do Plano ou até que seja rescindido ou encerrado por qualquer das partes.

9.2. Renovação automática do Plano. A renovação do Plano mensal contratado pelo Usuário se dará de maneira automática, a cada 30 (trinta) dias, através de pagamento pelo mesmo método utilizado no mês anterior. Caso não tenha interesse na renovação, o Usuário deverá cancelar o plano contratado e comunicar a E-workoff, antes do término do prazo de 30 (trinta) dias, hipótese em que não ocorrerá a renovação automática e a E-workoff obriga-se a não realizar qualquer tipo de cobrança em relação ao próximo período. O cancelamento antecipado do Plano não obrigará a E-workoff a reembolsar a mensalidade que tiver sido paga anteriormente.

9.3. Rescisão motivada. Qualquer das partes poderá rescindir este Termos de Uso, mediante envio de simples comunicação, na hipótese de descumprimento deste Termos de Uso ou da legislação aplicável, não sanado no prazo específico ou, caso não haja prazo específico e seja possível sanar o descumprimento, no prazo de 5 (cinco) dias após o recebimento de comunicação a esse respeito. Neste caso, a parte inocente terá o direito de cobrar da parte infratora indenização por todas as perdas e danos eventualmente sofridos, observadas as limitações previstas neste instrumento.

9.4. Rescisão imotivada. Este Termos de Uso poderá ser rescindido imotivadamente por qualquer das partes a qualquer tempo, sem qualquer ônus ou penalidade, mediante simples envio de comunicação a outra parte, devendo o Usuário quitar todos os encargos

eventualmente devidos e ainda não pagos no momento do encerramento de seu acesso à Plataforma. O cancelamento antecipado por parte do Usuário não obriga a E-workoff a reembolsar eventuais valores pagos antecipadamente pelo Usuário.

9.5. Efeitos do encerramento ou cancelamento do Plano. Em caso de encerramento ou cancelamento do Plano, por qualquer razão, deverá ser observado o seguinte: (a) a E-workoff poderá excluir todos os arquivos e informações armazenados em seus servidores, tendo sido extraídos ou não pelo Usuário antes do cancelamento ou encerramento do Plano, observado o disposto na Política de Privacidade; e (b) o acesso às funcionalidades da Plataforma será interrompido e bloqueado imediatamente.

9.6. Sobrevivência. Em qualquer hipótese de término deste Termos de Uso, continuarão a ser aplicáveis as obrigações de proteção de propriedade intelectual da E-workoff, isenção de danos e limitação de responsabilidade da E-workoff, sigilo e obrigação de indenizar eventuais perdas e danos decorrentes do descumprimento deste instrumento ou da legislação aplicável, que sobreviverão pelos prazos prescricionais e/ou decadenciais aplicáveis, ou caso ocorra por último, até que a pretensão em questão seja satisfeita.

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

10.1. Violação dos Termos de Uso ou da legislação vigente. No caso de descumprimento, pelo Usuário, de qualquer disposição deste Termos de Uso ou da legislação vigente, a E-workoff poderá, independentemente de qualquer aviso, notificação ou de qualquer outra formalidade, interromper, suspender ou cancelar, de imediato, temporária ou definitivamente, a conta e o acesso do Usuário à Plataforma, sem prejuízo de quaisquer outros direitos assegurados a E-workoff por lei, pelo Termos de Uso e/ou pela Política de Privacidade, nada podendo ser reclamado ou cobrado da E-workoff a esse respeito.

10.2. Atraso no pagamento. O atraso no pagamento de qualquer obrigação prevista neste Termos de Uso sujeitará os valores devidos e não pagos à incidência de multa de 2% (dois por cento), juros no valor de 1% (um cento) ao mês desde a data do inadimplemento até o efetivo pagamento dos referidos valores.

10.3. Independência das partes. Este Termos de Uso não estabelece qualquer forma de associação, franquia, parceria, consórcio, joint-venture, mandato, vínculo empregatício, societário ou solidariedade, tampouco confere às partes autorização para praticar quaisquer atos, representar, contratar ou assumir obrigações em nome da outra parte.

10.4. Cessão. O Usuário não poderá ceder ou transferir a terceiros, a qualquer título, no todo ou em parte, os direitos e obrigações decorrentes ou relacionados a este Termos de Uso, salvo se com a expressa e prévia autorização por escrito da E-workoff. A E-workoff, por sua vez, está autorizada a ceder ou transferir a terceiros direitos e obrigações decorrentes ou relacionados a este Termos de Uso sem a necessidade de anuência prévia do Usuário.

10.5. Revisões ou atualizações. A E-workoff poderá alterar, a qualquer tempo, este Termos de Uso. Fica estabelecido que as novas versões dos Termos de Uso entrarão em vigor na data de sua publicação, sendo que o Usuário somente poderá continuar a utilizar a Plataforma caso concorde ou não discorde expressamente com as referidas alterações. O Usuário

poderá, caso não concorde com a referida nova versão, extinguir o seu cadastro da Plataforma . Nessa hipótese, o vínculo contratual deixará de existir, a critério exclusivo do Usuário, sem qualquer penalidade ao Usuário. O uso da Plataforma, após ter sido comunicado a respeito das alterações aos Termos de Uso, será considerado como aceite, pelo Usuário, da nova versão dos Termos de Uso.

10.6. Acordo integral. Este Termos de Uso supera, substitui e prevalece sobre qualquer acordo ou contrato prévio, escrito (incluindo eletronicamente) ou verbal, que tenha sido levado a efeito pelas partes com relação aos assuntos aqui contemplados. Termos de Uso não substitui a Política de Privacidade e em caso de conflito entre suas disposições deverá prevalecer a regra mais específica

10.7. Necessidade de renúncia expressa e escrita e princípio da conservação. A E-workoff e os Usuários declaram e acordam expressamente que: **(a)** o não exercício ou o atraso no exercício de qualquer direito que lhes seja assegurado por este instrumento ou por lei não constituirá novação ou renúncia a tal direito, nem prejudicará o eventual exercício do mesmo; **(b)** a renúncia a qualquer desses direitos somente será válida se formalizada por escrito (incluindo eletronicamente), se e quando tal renúncia não for vedada por lei; e **(c)** a nulidade ou invalidade de qualquer das cláusulas deste instrumento não prejudicará a validade e eficácia das demais cláusulas. Caso seja decretada a nulidade, anulabilidade ou ineficácia de qualquer das cláusulas deste instrumento, a E-workoff tomará todas as providências, inclusive por meio da alteração deste instrumento, para que, em conformidade com a legislação em vigor, seja alcançado, na maior extensão possível, o resultado prático a que visava este instrumento com a(s) cláusula(s) inquinada(s).

10.9. Notificações. Todos os avisos e notificações relacionados a este Termos de Uso deverão ser feitos por escrito, sendo encaminhados (a) se para a E-workoff, para os canais de atendimento da E-workoff (e-mail, e/ou whatsapp); e (b) se para o Usuário, ao endereço físico, eletrônico e/ou celular constante de seu cadastro na Plataforma e/ou por meio de alertas na área dos Usuários da Plataforma. Os referidos avisos e notificações terão validade se enviados por escrito (incluindo eletronicamente) e por qualquer meio que permita comprovar o respectivo recebimento.

10.11. Legislação aplicável. Este Termo de Uso e a relação das Partes é regido pelas leis brasileiras.

10.12. Foro. Em caso de disputas ou desentendimentos a respeito deste Termos de Uso, fica eleito o Foro da Comarca de Ribeirão Preto, Estado de São Paulo, para dirimir quaisquer dúvidas ou controvérsias, com a exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.